

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Sie haben in den letzte Wochen viele Informationen bezüglich des neuen Angebotsmodells 2019 von uns erhalten.

Viele Ihrer Fragen konnten wir Ihnen schon beantworten.

Sollte dennoch eine Frage offen geblieben sein, schauen Sie doch einmal in unseren erweiterten FAQ's nach.

Auch wenn Fragen von Kunden Sie erreichen, ist diese Liste hilfreich.

Sollte Ihre Frage hier nicht beantwortet werden, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an handelsmarketing@nwb.de

Viele Grüße

Ihr NWB Handelsmarketing

PS: Diese Liste wird weiterhin ergänzt.

NWB Digital 2019 – Die häufigsten Fragen

1. Warum stellen Sie Ihr Angebotsmodell um?

Wir stellen regelmäßig unser Angebot auf den Prüfstand, um ggf. neueren, zeitgemäßerem Auftritten zu weichen. So haben wir auch zum Jahreswechsel unsere Datenbankmodule teilweise stark erweitert und den Zugriff auf Online-Fassungen von Kommentaren und Büchern ermöglicht. Wir nutzen zudem die Digitalisierung, um den Kunden immer wieder einen neuen Zusatznutzen zu bieten. So haben wir mit dem NWB NAUTILUS SYSTEM ein neues digitales (ineinander verzahntes) Informationssystem geschaffen – ohne Medienbruch.

2. Was ist ein Grundmodul? / Was ist der Unterschied zwischen PRO, PRO plus und PRO max?

Die NWB Pro Reihe ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt und baut aufeinander auf. Je größer das Pakete, desto mehr inhaltliche Breite.

NWB Pro	NWB Pro Plus	NWB Pro Max
<ul style="list-style-type: none"> • Kernthemen des Steuerrechts • inkl. FAQ-Tool für Mitarbeiter (Steuerfach-Scout) • Herzstück NWB + EStG-Kommentar 	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Praxiswissen für das Tagesgeschäft • Vollabdeckung aller Kanzleithemen • inkl. FAQ-Tool für Mitarbeiter (Steuerfach-Scout) • inkl. NWB, BBK/StuB • 5-teiliges Kommentarpaket • inkl. Infodienst LuG direkt digital (Archiv) 	<ul style="list-style-type: none"> • für die ambitionierte Kanzlei • inkl. FAQ-Tool für Mitarbeiter (Steuerfach-Scout) • auch für spezielle Beratungsfälle • inkl. aller Themenmodule (Ausnahme: StuD) • 11-teiliges Kommentarpaket • inkl. Infodienste Umsatzsteuer direkt digital und LuG direkt digital (Archiv)
<i>detaillierte Übersicht über die gesamten Bestandteile: siehe: Vertriebslotse (Leistungstabelle) und Übersicht Inhalte (Excel-Tabelle)</i>		

3. Welche Hefte kann ich bei PRO plus beziehen?

Folgende Print-Zeitschriften können Sie zu Ihrem Modul NWB PRO plus zubuchen:

- NWB
- BBK
- StuB

4. Welche Hefte kann ich bei PRO max beziehen?

Folgende Print-Zeitschriften können Sie zu Ihrem Modul NWB PRO max zubuchen:

- NWB
- BBK
- StuB
- BBB
- EuV
- PiR
- IWB
- WP Praxis

5. Was ist ein Themenmodul?

Die Themenmodule behandeln unterschiedliche Fachgebiete z.B. Rechnungswesen oder Steuern International. Sie können sowohl einzeln oder in Verbindung mit einem Grundmodul bezogen werden. Die Inhalte der Themenmodule basieren auf den bewährten NWB Zeitschriftentiteln z.B. BBK, IWB oder EuV.

NWB Rechnungswesen	NWB Steuern International	NWB Steuer und Studium
<ul style="list-style-type: none"> • BBK • Kontierungslexikon / Lohnlexika • ohne StuB (Heft-Archiv) 	<ul style="list-style-type: none"> • IWB • Kommentar-Paket: Internationales Steuerrecht 	<ul style="list-style-type: none"> • StuD • REP
<i>detaillierte Übersicht über die gesamten Bestandteile: siehe: Vertriebslotse und Übersicht_Inhalte (Excel-Tabelle)</i>		

NWB Betriebswirtschaftliche Beratung	NWB Erben und Vermögen	NWB Wirtschaftsprüfung	NWB Lohn, Deklaration und Buchhaltung
<ul style="list-style-type: none"> • BB • Inkl. mehr als 400 Arbeitshilfen (Tools, Checklisten und Muster) • Fachbücher und Online-Seminare 	<ul style="list-style-type: none"> • EuV • Erbschaftsteuer- und Schenkungssteuergesetz-Kommentar 	<ul style="list-style-type: none"> • WPP • Kommentar Bilanzierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Steuerfach-Scout • Lohn-Lexika • inkl. Infodienst LuG direkt digital
<i>detaillierte Übersicht über die gesamten Bestandteile: siehe: Vertriebslotse und Übersicht_Inhalte (Excel-Tabelle)</i>			

6. Was passiert mit StuB und PiR in Zukunft?

Beide Produkte bleiben weiterhin wie in der bisherigen Darstellungsweise erhalten. Wie bei den Grund- und Themenmodulen ist der Zeitschriftenbezug zukünftig optional. Bestandskunden behalten ihre Printzeitschrift. Die Module NWB Unternehmensteuern und Bilanzen und NWB Internationale Rechnungslegung können weiterhin neu

verkauft werden. Diese beiden Module sind ebenfalls in das neue NWB NAUTILUS System eingebunden und erhalten den Nautilog.

7. Kann ich weitere Hefte zu den Modulen dazu buchen?

Zu den Grund- und Themenmodulen können ausschließlich die jeweils zugehörigen Print-Zeitschriften (s.o. und unter Frage 3, 4) zugebucht werden.

8. Was ändert sich für mich als Steuer und Studium-Bezieher? Was genau ist der „Steuer-Repetitor“?

Als „Steuer und Studium“-Bezieher erhalten Sie ab 1.1.2019 zusätzlich den „Steuer-Repetitor“. Der „Steuer-Repetitor“ ist die ideale Ergänzung der „Steuer und Studium“. Er bietet jeden Monat zusätzlich zur Übungsklausur in der Zeitschrift eine weitere umfangreiche Klausur (als pdf-Datei) auf Prüfungsniveau – mit prüfungsorientiertem Sachverhalt, detaillierter Aufgabenstellung und Auspunkung, verfasst von erfahrenen Dozenten aus der StB-Prüfungsvorbereitung.

Bislang konnte der „Steuer-Repetitor“ für 9,90 € pro Monat zusätzlich abonniert werden. Ab 2019 ist er fester Bestandteil des Abos. Bestandskunden erhalten ihn jedoch zum Vorzugspreis.

Die aktuelle Übungsklausur zur Körperschaftsteuer und zum Umwandlungssteuerrecht ist auf eine Bearbeitungszeit von sechs Zeitstunden ausgelegt (Umfang von 17 DIN A4-Seiten) und weist einen hohen Schwierigkeitsgrad auf. Sie ist in der NWB Datenbank unter dieser DokID aufrufbar: AAAAH-01269.

9. Was ist mit den 50. wichtigsten AO-Vorschriften gemeint?

Damit ist der neue NWB AO-Kommentar, herausgegeben von Prof. Dr. Oliver Zugmaier, gemeint. Zunächst wurden hier die 50 wichtigsten Vorschriften der Abgabenordnung kommentiert. Diese Kommentierungen sind in der NWB Datenbank zu finden. Die Kommentierungen werden laufend aktualisiert und erweitert.

10. Warum enthält NWB PRO max nicht das Ausbildungsmodul?

Mit dem Grundmodul NWB PRO max decken wir durch die Einbindung aller Themenmodule den gesamten Bedarf einer ambitionierten Steuerberatungskanzlei ab. Ausnahme bildet hier das Themenmodul Steuer und Studium, da dieses in der Regel nur für den Zeitraum der Fortbildung eines Mitarbeiters bis zum Bestehen der Prüfung benötigt wird. Dieses Modul können Sie daher optional zu- und abbuchen.

11. Warum gibt es kein Themenmodul „Umsatzsteuer“?

Der Bereich Umsatzsteuer wird bereits in den Grundmodulen für den Kanzleialltag ausreichend aufbereitet. Darüber hinaus bieten wir Umsatzsteuer-Profis das bestehende Modul „Umsatzsteuer“ zum Preis von 43,61 € netto / pro Monat an. Dieses Modul enthält den 2 x im Monat erscheinenden PDF-Infodienst Umsatzsteuer direkt digital. Das Modul Umsatzsteuer ist nicht in das NWB NAUTILUS System eingebunden.

12. Ich möchte die neuen Produktbestandteile nicht, kann ich diese abbestellen?

Nein, die neuen Produktzuschnitte haben wir nach Kundenbefragungen und Feedback so gewählt, dass sie den Arbeitsalltag unserer Kunden optimal unterstützen.

Individuelle Zuschnitte durch das Zu- oder Abbuchen einzelner Modulinhalte können wir nicht anbieten.

13. Kann ich mein altes Produkt behalten?

Nein, aus den bisherigen Zeitschriftenabonnements mit Datenbankmodul werden Grund- und Themenmodule mit neuen Produktbezeichnungen und passgenauen Inhaltzuschnitten.

14. Wo sehe ich, welche Produkte ich besitze?

- auf Ihrer Rechnung
- in Ihrem Benutzerkonto (NWB Datenbank / NWB Nautilog) unter „Meine Produkte“

15. Wo ist der zwischen meinem alten und neuen Modul?

Hinweis Buchhandel: Informationen können dem Vertriebslotsen entnommen werden (neue Inhalte sind gefettet); außerdem finden Sie auf nwb-nautilus.de die einzelnen Module und deren inhaltliche Highlights.

16. Kann ich Lizenzen zu- oder abbuchen?

Die Mindestmenge von 5 Lizenzen kann nicht unterschritten und abgewählt werden. Sie können jederzeit zusätzliche Lizenzen (Einzellizenz) dazu buchen.

17. Mein Produkt wird eingestellt, was bedeutet das für mich?

Die Zeitschriften KSR und NWB direkt werden zum 01.01.2019 eingestellt, ebenso das Paket Premium.

Wenn Sie den **KSR Infodienst** bezogen haben, beziehen Sie ab Januar das Grundmodul NWB Pro. Darin sind die Inhalte des KSR Infodienstes als Online-Beiträge integriert. Außerdem profitieren Sie von Ihrem neuen Produktzuschnitt (alle Inhalte aus der NWB + EStG-Kommentar) zu Sonderkonditionen.

Wenn Sie vorher **Paket Premium- Bezieher** waren, beziehen Sie ab Januar das Grundmodul NWB Pro Plus und zusätzlich das Themenmodul Steuern International zum Vorzugspreis. Somit erhalten Sie alle gewohnten Inhalte ergänzt durch weitere Fachkommentare.

Wenn Sie vorher den **NWB direkt bzw. NWB direkt digital** bezogen haben, beziehen Sie ab Januar das Grundmodul NWB Pro. Kurzfassung der Beiträge finden Sie im neuen NWB Nautilog – Ihrem persönlichen Livefeed.

18. Warum finde ich im NWB Shop noch die alten Produktbezeichnungen?

Der Shop wird zum offiziellen Start des neuen Angebotsmodells zum 01.01.2019 umgestellt. Der Bezug der alten Module ist nicht mehr möglich. Alle Besteller und Kunden bis 31.12.2018 werden automatisch auf das neue Angebotsmodell umgestellt und entsprechend informiert.

19. Was passiert mit meiner Printzeitschrift?

Wenn Sie bisher eine Printzeitschrift bezogen haben, werden Sie diese auch weiterhin erhalten.

Zeitschrift	Zusatzkosten netto	Versandkosten netto	Summe netto
NWB	4,50 €	2,99 €	7,49 €
StuB	4,50 €	1,40 €	5,90 €
IWB	3,50 €	1,21 €	4,71 €
StuD	3,50 €	0,84 €	4,34 €
BBK	2,50 €	1,21 €	3,71 €
BBB, EuV, PiR, WPP	2,50 €	0,84 €	3,34 €

20. Und wenn ich keine Print Zeitschrift mehr beziehen möchte?

Sie können die Printausgaben Ihrer abonnierten Zeitschrift/en jederzeit abbestellen.

21. Wird mein Produkt günstiger, wenn ich auf die Print-Zeitschrift verzichte?

Ja, denn so sparen Sie sich die Kosten für die Printausgabe sowie die Versandkosten (siehe Frage 17).

22. Ist ein reiner Printbezug möglich?

Nein, ein reiner Printbezug der Zeitschriften ist nicht möglich.

23. Gibt es die Zeitschrift NWB Steuer- & Wirtschaftsrecht noch?

Ja, die NWB ist das Herzstück aller drei Grundmodule und kann nach Wunsch auch als Printzeitschrift dazu gebucht werden.

24. Ändern sich die Zeitschriftentitel?

Nein, die Zeitschriftentitel ändern sich nicht.

**25. Was ist der Unterschied zwischen dem alten und dem neuen Modul
Wirtschaftsprüfung?**

Das eingefrorene Bestandskundenmodul Wirtschaftsprüfung enthält zusätzlich zu den Inhalten aus dem neuen Themenmodul Wirtschaftsprüfung folgende Inhalte:

- Fachbuch Prinz/Kanzler, Handbuch Bilanzsteuerrecht
- Fachbuch Peemöller, Praxishandbuch der Unternehmensbewertung
- 4 Online-Seminare

Das alte Modul Wirtschaftsprüfung sowie das NWB Wirtschaftsprüfung IFRS-Upgrade können nicht mehr neu bestellt werden.

26. Können Infodienste optional und einzeln bezogen werden?

Der Infodienst LuG direkt digital ist fester Bestandteil der Grund- bzw. des Themenmoduls „Lohn, Deklaration und Buchhaltung“ und kann daher nicht einzeln oder optional bezogen werden.

Der Infodienst Umsatzsteuer direkt digital kann weiterhin bezogen werden, ist aber bereits in NWB Pro Max enthalten.

27. Was ist NWB Nautilus?

Unabhängig davon ob Sie ein Grund- oder Themenmodul abonnieren, erhalten Sie es mit dem NWB Nautilus Informationssystem. Nautilus holt die für Sie relevanten Informationen aus den Tiefen Ihres Produktzuschnittes an die Oberfläche. Das Nautilus System besteht aus der bewährten NWB Datenbank, den NWB Tools und dem neuen NWB Nautilog.

28. Was ist der NWB Nautilog?

Der NWB Nautilog ist Teil Ihres neuen persönlichen Informationssystems NWB Nautilus.

Alles auf einen Blick.

In Ihrem persönlichen Livefeed finden Sie alle für Sie relevanten Informationen: tagesaktuell und immer auf dem neuesten Stand. Sie finden News, interessante Artikel zu Ihren bevorzugten Themenbereichen, Diskussionen von Kollegen und Hinweise zu Aktualisierungen in Ihrer Produktwelt. Ein Ort für alle Neuigkeiten.

Beste Qualität.

Für Sie von uns redaktionell ausgewählte Informationen – Der Livefeed, gesteuert mit gewohnt hoher Fachexpertise. Mit Sicherheit informiert.

Verpassen war gestern.

Regelmäßige informieren wir Sie per E-Mail über neue Einträge in Ihrem Livefeed. So verpassen Sie nichts.

29. Ab wann steht der NWB Nautilog zur Verfügung?

Ab dem 14. Januar 2019.

30. Wie häufig wird der Nautilog aktualisiert?

Der Nautilog wird regelmäßig durch die Redaktionen mit neuen für Sie relevanten Inhalten zu Ihrem Modul/Ihren Modulen befüllt. Zusätzlich finden Sie dort die aktuellen Nachrichten aus Ihrem Themenbereich – Ein täglicher Blick lohnt sich!

31. Wo finde ich NWB Nautilog bzw. meinen persönlichen NWB Livefeed?

- Als Absprungmarke in der Weltennavigation.
- Nach Anmeldung in der NWB Datenbank (Absprungmarke unter „Nachrichten“).
- Im Anmeldefenster auf nwb.de.
- Im NWB Starter.
- ...und unter livefeed.nwb.de

32. Ich bekomme plötzlich einen Newsletter, den ich nicht bestellt habe. Wo kommt dieser her?

Der Newsletter ist Bestandteil des NWB Nautilogs. Sie erhalten ihn im Rahmen Ihres Themen- oder Grundmoduls. Sie finden in jedem Newsletter die Möglichkeit diesen abzubestellen. Außerdem können Sie Ihre Newsletter im Benutzerkonto unter „Newsletter“ verwalten. **Hinweis Buchhandel:** Pro Grund- und Themenmodul erhalten die Kunden regelmäßig einen Newsletter. Beispiel: Kunde bezieht NWB Pro + Themenmodul = 2 Newsletter, Kunde bezieht zwei Themenmodule = 2 Newsletter



33. Ich bekomme meinen alten DB-NL nicht mehr, warum?

Die Inhalte des Newsletters gehen in Ihrem regelmäßigen Newsletter zum NWB Nautilog auf. Außerdem finden Sie alle News jederzeit in Ihrem NWB Nautilog.

34. Ich kann mich nicht für den Nautilog anmelden, wo kann ich das machen?

Um auf den NWB Nautilog zugreifen zu können, benötigen Sie ein Grund- oder Themenmodul. Dieses muss in Ihrem Benutzerkonto freigeschaltet sein.

35. Wo ist mein Express-Newsletter?

Die Inhalte des Newsletters gehen in Ihrem regelmäßigen Newsletter zum NWB Nautilog auf. Außerdem finden Sie alle Infos zu Ihren Produkten jederzeit in Ihrem NWB Nautilog.

36. Wie häufig bekomme ich den neuen Newsletter?

Wir informieren Sie regelmäßig und nach Bedarf per E-Mail über neue Einträge in Ihrem Livefeed. So verpassen Sie nichts. Außerdem finden Sie alle News jederzeit in Ihrem NWB Nautilog.

37. Wo finde ich die alte Nachrichten-Seite?

Freie Nachrichten können weiterhin unter www.nwb.de abgerufen werden. Exklusive Nachrichten zu Ihrem Modul erhalten Sie im NWB Nautilog.

38. Ändert sich etwas in meiner Datenbankansicht?

Zum Start des NWB Nautilus System haben wir einige Ansichten für Sie optimiert. Darüber hinaus wird Ihre Produktstartseite ab Januar 2019 mit der NWB Nautilog Startseite vernetzt.

39. Kostet das NWB Nautilus System extra?

Nein, das NWB Nautilus System kostet Sie keinen Cent. Es ist in Ihren Grund- und Themenmodulen inkludiert.

40. Ändern sich meine Zugangsdaten?

Nein, die vorhandenen Benutzerkonten bleiben bestehen, der Zugang erfolgt problemlos wie bisher.

41. Wie rechtfertigt sich die Preiserhöhung?

Hinweis Buchhandel: Auf neue Produkthighlights hinweisen (s. oben) und Hinweis auf erhöhte Bruttopreise durch einheitlichen Mehrwertsteuersatz (19 %)

42. Wo finde ich die NWBTools?

In Ihrer Datenbank unter Arbeitshilfen.

43. Gibt es weiterhin einen Ausbildungspreis?

Ja. **Hinweis Buchhandel**: S. Preisliste

44. Gibt es weiterhin einen Verbandspreis?

Ja. **Hinweis Buchhandel**: S. Preisliste; der Preis für den optionalen Printbezug wird nicht mit dem Rabattsatz begünstigt.

**45. Welche Sonderkonditionen erhalte ich als Bestandskunde? Wie lange erhalte ich diese?
Folgende Sonderkonditionen für Bestandskunden**

Bestandskunde von...	Neues Produkt...	Sonderkondition	Ersparnis pro Monat
KSR	NWB Pro	22,90 € netto zzgl. ZS	13,00 €
KSR + NWB	NWB Pro Plus	44,90 € netto zzgl. ZS	25,00 €
Premium Paket	NWB Pro Plus + Steuern International	Vorzugspreis für Steuern International: 30,00 € netto	19,90 €
StuD	Stud + REP	14,90 € netto	4,50 €

46. Muss ich mein 3-monatiges Probeabo kündigen? Wo kann ich mein Probeabo kündigen?

Per Post, E-Mail oder über unseren Kundenservice.