

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseiten und Angebote besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Webseiten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Daher möchten wir Sie mit der nachfolgenden Erklärung über die Datenverarbeitung bei NWB informieren:

### **Geltungsbereich der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Angebote der NWB Verlag GmbH & Co. KG, Eschstr. 22, 44629 Herne (NWB), sofern Sie den jeweils zu Grunde liegenden Vertrag direkt mit NWB schließen. Bitte beachten Sie, dass einige unserer Angebote auch über Dritte (bspw. Buchhändler, Seminaranbieter oder ggf. Ihren Arbeitgeber als Großkunden) in Anspruch genommen werden können. In diesem Fall gelten die Datenschutzbestimmungen des Dritten.

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die NWB Verlag GmbH & Co. KG, Eschstr. 22, 44629 Herne, vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Ludger Kleyboldt, Dr. Felix Friedlaender und Mark Liedtke.

### **Datenschutzbeauftragter**

Datenschutzbeauftragter von NWB ist: Rechtsanwalt Matthias Bleidiesel. Diesen erreichen Sie postalisch unter: persönlich/vertraulich Datenschutzbeauftragter, NWB Verlag GmbH & Co. KG, Eschstr. 22, 44629 Herne oder per Email an [Datenschutz@nwb.de](mailto:Datenschutz@nwb.de)

Die nachfolgenden Informationen sind unterteilt nach den verschiedenen Angeboten von NWB:

#### **I Webseite und sonstige digitale Angebote**

Im Rahmen der Bereitstellung unserer digitalen Angebote inklusive des Online-Shops und unserer Apps gilt Folgendes:

##### **Erhobene Daten**

###### *1. Nutzungsdaten*

Grundsätzlich können Sie unsere Angebote anonym nutzen. In diesen Fällen erheben wir zu statistischen Zwecken ausschließlich Daten über das zum Aufruf verwendete Gerätemodell, Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, die Art, wie Sie unsere Angebote aufrufen sowie die besuchten Internetseiten und Anwendungsinhalte um unsere Angebote für unsere Nutzer angenehmer zu gestalten und inhaltlich attraktiver darzustellen. Bei all diesen Erhebungen werden sämtliche Daten anonym erfasst und können Ihnen nicht zugeordnet werden.

Einige digitale Angebote sind jedoch kostenpflichtig oder bedürfen aus anderen Gründen einer Registrierung und Anmeldung an unseren Systemen. In diesem Fall erheben wir je nach Angebot ggf. Ihren Namen, Ihre Email-Adresse, Ihre Postanschrift, Ihr Passwort sowie – soweit Sie Willenserklärungen abgeben – Ihre IP-Adresse.

###### *2. Selbst generierte Inhalte*

Unsere digitalen Angebote bieten in vielfältiger Weise die Möglichkeit, eigene Anpassungen an Ihrem Profil vorzunehmen, Nachrichten mit uns oder anderen Nutzern auszutauschen oder zur Erleichterung

Ihrer Arbeit Notizen, Lesezeichen und ähnliche Markierungen abzulegen. Darüber hinaus bieten wir vielfach die Möglichkeit, in unseren digitalen Angeboten eigene Berechnungen zu erstellen, Dokumente zu erzeugen oder zu versenden oder Daten mit Dritten auszutauschen. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung all dieser Dienste und Ergänzungen und damit auch die Eingabe entsprechender Daten freiwillig erfolgt. Es steht Ihnen jederzeit frei, die entsprechenden Daten wieder zu löschen.

### *3. Cookies*

Wir setzen zur nutzungsgerechten Ausgestaltung unserer Angebote so genannte Cookies ein. Dies sind kleine Dateien, welche auf Ihrem Computer oder Anzeigegerät abgelegt werden und dazu dienen, die von Ihnen gewählten Seitenaufrufe und Einstellungen zu sichern. Hinsichtlich unseres Webseitenangebotes löschen wir die von uns gesetzten Cookies jeweils automatisch wieder, sobald Sie unsere Webseite verlassen. Die Löschung von Cookies auf Smartphones und anderen digitalen Endgeräten ist häufig von den Ihrerseits gewählten Einstellungen und den Vorgaben der Hersteller abhängig, so dass wir hierauf keinen Einfluss haben. Sie können der Erzeugung von Cookies widersprechen, indem Sie in den jeweiligen Systemeinstellungen Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass die genannten Cookies technisch notwendig sein können, um das volle Leistungsangebot zu nutzen. Indem Sie Cookies deaktivieren wird Ihnen die Nutzung wesentlicher Teile unserer Angebote nicht mehr möglich sein.

Wir bieten Ihnen bei der Nutzung unserer Website zudem die Möglichkeit, einzelne Beiträge bei Facebook, Twitter, Google+ oder anderen Anbietern von sozialen Diensten zu verlinken. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieser Funktionen jeweils Datenverbindungen zwischen Ihnen und den externen Anbietern aufgebaut werden und Cookies von den Anbietern erzeugt werden können. Ob und welche personenbezogenen Daten hierbei gespeichert oder übertragen werden, kann ausschließlich durch die Anbieter selbst beeinflusst werden. Bitte beachten Sie hierzu die Datenschutzbestimmungen der Anbieter. Sollten Sie diesen nicht zustimmen, nutzen Sie die jeweiligen Funktionen bitte nicht.

### *4. Einwilligungen*

An einigen Stellen unseres Angebotes holen wir von Ihnen Einwilligungen, beispielsweise zum Erhalt von Newslettern, ein. Ist dies der Fall, können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Ihre Einwilligungserklärung widerrufen. Hierzu können Sie sich per Post wenden an NWB Verlag GmbH & Co. KG, Eschstr. 22, 44629 Herne per Telefon an 02323.141-900 per Fax an 02323.141-123 oder per Email an [service@nwb.de](mailto:service@nwb.de). Kosten entstehen Ihnen hierdurch allein für die Nutzung des jeweiligen Kontaktmediums, NWB erhebt für die Bearbeitung Ihres Widerrufs keine Kosten.

### *5. Webseitenanalyse*

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (<http://www.etracker.com> [www.etracker.de](http://www.etracker.de)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers.

Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft <https://www.etracker.de/privacy?et=mNmkBE> widersprochen werden

### **Verarbeitung der Daten**

Ihre Daten werden mit angemessenen technischen Sicherungen geschützt. Grundsätzlich speichert NWB Ihre Daten auf eigenen Servern im NWB eigenen Rechenzentrum, sofern nicht zwingende technische Gründe dem entgegenstehen. Ist dies der Fall, bedient sich NWB ausschließlich deutscher Rechenzentren ausgesuchter Anbieter.

### **Nutzung der Daten**

Ihre Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen die Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber sowie zur Planung und Durchführung von Marketingmaßnahmen. Soweit es sich bei diesen um Analysen der Nutzung unserer Webseite und sonstigen digitalen Angebote handelt, so werden wir diese stets anonymisiert durchführen. Soweit es um die Kontaktaufnahme mit Ihnen geht, werden wir selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen hierzu beachten.

### **Löschung von Daten**

NWB bietet Ihnen an, nahezu alle angegebenen Daten in Ihrem Profil auf unserer Webseite selbständig zu ändern oder zu löschen. Einzig diejenigen Daten, zu deren Aufbewahrung wir aus rechtlichen Gründen verpflichtet sind, sind hiervon nicht betroffen. Im Zweifelsfall können Sie sich jedoch auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten oder unseren Support unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

### **Digitale Wasserzeichen**

Sofern Sie bei uns eBooks, digitale Zeitschriften, Hörbücher oder andere digitale Dokumente erwerben, kann es sein, dass wir diese zur Verhinderung unerwünschter Kopien mit so genannten digitalen Wasserzeichen versehen. Dies sind mit dem Auge lesbare oder aber technisch auslesbare Informationen, welche personenbezogene Informationen enthalten können. So ist es beispielsweise denkbar, die genannten Dokumente mit dem Hinweis zu versehen, auf wessen Namen die Dokumente registriert wurden. Unabhängig von der urheberrechtlichen Zulässigkeit – hierzu verweisen wir Sie auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen – raten wir Ihnen daher auch aus Datenschutzgründen von der Weitergabe derartiger Dokumente ab. Der Empfänger könnte ggf. Ihre personenbezogenen Daten einsehen.

### **Nutzung sicherer Passwörter**

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten auf unseren Servern geschützt abgelegt werden. Die Wirksamkeit dieses Schutzes ist jedoch zu einem bedeutenden Teil von der Sicherheit Ihres Passwortes abhängig. Wir raten Ihnen daher, ein mindestens achtstelliges Passwort zu wählen, das keine Namen, Daten, leicht zu erratenden Begriffe oder Buchstaben-/Zahlenfolgen enthält. Sie sollten Ihr Passwort zudem in regelmäßigen Abständen ändern.

## **II Bestellung über die Telefonhotline sowie per Post, Email und Telefax**

Im Falle der Bestellung unserer Angebote und Dienstleistungen per Telefon, Post, Email oder Telefax gilt das Folgende:

### **Erhobene Daten**

Neben den zur Vertragserfüllung notwendigen Daten (i.d.R. Postanschrift und Email-Adresse) erheben wir in Abhängigkeit davon, wie Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben, ggf. noch weitere Daten wie Ihre Telefonnummer oder Faxnummer sofern Sie uns diese mitteilen.

### **Verarbeitung der Daten**

Ihre Daten werden mit angemessenen technischen Sicherungen geschützt. Grundsätzlich speichert NWB Ihre Daten auf eigenen Servern im NWB eigenen Rechenzentrum, sofern nicht zwingende technische Gründe dem entgegenstehen. Ist dies der Fall, bedient sich NWB ausschließlich deutscher Rechenzentren ausgesuchter Anbieter.

### **Nutzung der Daten**

Ihre Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen die Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber sowie zur Planung und Durchführung von Marketingmaßnahmen. Soweit es um die Kontaktaufnahme mit Ihnen geht, werden wir selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen hierzu beachten.

### **Löschung von Daten**

Grundsätzlich erhebt NWB von Ihnen nur Daten im Rahmen der Vertragserfüllung. Diese Daten löschen wir nach Beendigung der Kundenbeziehung automatisch, sobald die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nicht mehr bestehen. Im Zweifelsfall können Sie sich jedoch auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten oder unseren Support unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

## **III Seminare, Veranstaltungen**

Sofern Sie an Seminaren und sonstigen Veranstaltungen von NWB teilnehmen, gilt das Folgende:

### **Erhobene Daten**

Neben den zur Vertragserfüllung notwendigen Daten (i.d.R. Postanschrift und Email-Adresse) erheben wir in Abhängigkeit davon, wie Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben, ggf. noch weitere Daten wie Ihre Telefonnummer oder Faxnummer sofern Sie uns diese mitteilen. Darüber hinaus erheben wir – sofern es sich um einen Zertifikatslehrgang handelt – Ihr Geburtsdatum sowie Ihren Geburtsort zur Ausstellung Ihres Teilnehmerzertifikats. Darüber hinaus dokumentieren wir in Übereinstimmung mit unseren allgemeinen Seminarbedingungen unsere Veranstaltungen zu Werbezwecke mit Foto- und Videoaufnahmen.

### **Verarbeitung der Daten**

Ihre Daten werden mit angemessenen technischen Sicherungen geschützt. Grundsätzlich speichert NWB Ihre Daten auf eigenen Servern im NWB eigenen Rechenzentrum, sofern nicht zwingende technische Gründe dem entgegenstehen. Ist dies der Fall, bedient sich NWB ausschließlich deutscher Rechenzentren ausgesuchter Anbieter.

### **Nutzung der Daten**

Ihre Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen die Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber sowie zur Planung und Durchführung von Marketingmaßnahmen. Soweit es um die Kontaktaufnahme mit Ihnen geht, werden wir selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen hierzu beachten. Darüber hinaus werden wir Ihre Kontaktdaten – sofern Sie dem nicht widersprochen haben – zur Erstellung der Teilnehmerliste verwenden.

### **Löschung von Daten**

Grundsätzlich erhebt NWB von Ihnen nur Daten im Rahmen der Vertragserfüllung. Diese Daten löschen wir nach Beendigung der Kundenbeziehung automatisch, sobald die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nicht mehr bestehen. Im Zweifelsfall können Sie sich jedoch auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten oder unseren Support wenden.